

Document sur le service de distribution

Panier Boréal

offert par



!! Ce document vise à clarifier les conditions et détails liés à l'inscription au service de distribution Panier Boréal. Si, suite à la lecture complète de ce document, vous demeurez avec des interrogations, n'hésitez pas à communiquer avec nous (téléphone: 418 961-3758 ou email: mlandry@les terresboreales.com), il nous fera plaisir de vous répondre !!

**Pour s'inscrire vous devez résider dans les secteurs de Sept-Îles (moisie exclus) ou Port-Cartier (Pentecôte exclus).
Communiquez avec nous pour arrangement spécial.**

Information et conditions particulières relatives à l'abonnement au service de distribution continu

1- Les avantages liés à ce type d'abonnement

Le service de distribution continu vous garanti un approvisionnement en fruits/légumes/fines herbes tout au long de la période de récolte. Les paniers pourront être réceptionnés à la ferme ou distribués via livraison à domicile au coût de 2\$/panier. Vous profiterez également d'un rabais sur tout autres achats effectués à nos différents comptoirs (marchés publics, à la ferme et comptoir électronique). Les rabais destinés aux membres ne sont pas valides pour le paiement des inscriptions au service de distribution Panier Boréal.

2- Description des types de panier

Deux formats de paniers sont disponible, le panier standard et le panier modique. Le panier standard contient entre 10 à 14 produits d'une valeur minimale de 25\$. Le panier modique contient de 6-8 produits d'une valeur minimale de 15\$. Les types de produits et les quantités supplémentaire présents dans les paniers, dépendront de la disponibilité et de l'abondance de nos récolte.

3- Nombre de panier distribuer au cours de la saison

Nous offrons un approvisionnement hebdomadaire, qui totalise une dizaine de paniers, ou un approvisionnement bimensuel pour un total de cinq paniers distribués. La période de livraison 2018 ce déroulera du 15 juillet au 22 septembre (10 semaines).

4- A propos des absences ou vacances

La valeur des paniers non réceptionnés ne vous sera pas chargée ou vous sera remboursée à condition de respecter certaine exigence de notre part. Nous demandons de nous en avertir au moins 2 jours à l'avance et de ne pas excéder trois annulations par saison. Si ces conditions ne sont pas respectées, nous nous réservons le droit d'annulé immédiatement l'abonnement dont vous profitez.

5- À propos de la suite des paiements

Suite à votre inscription, nous utiliserons les profits afin de préparer la production de vos paniers. Si vous ne payer qu'un certain pourcentage du coût total, la balance devra être payer au fur et à mesure que la distribution s'effectue, sans quoi votre abonnement sera résigner. À défaut de paiement de votre part, nous prendrons contact avec vous afin d'obtenir des précisions. Le choix du mode de paiement est laissé à votre discrétion.

Information et condition particulière relative à l'abonnement au service de distribution personnalisé.

6- Les avantages liés à ce type d'abonnement

Le service de distribution personnalisé, vous permet de choisir exactement la quantité et le type d'aliment que vous désirez recevoir. Les paniers pourront être réceptionnés à la ferme ou distribués via livraison à domicile au coût de 2\$/panier. Vous profiterez également d'un rabais sur tout autres achats effectués à nos différents comptoirs (marchés publics, à la ferme et comptoir électronique). Les rabais destinés aux membres ne sont pas valides pour le paiement des inscriptions au service de distribution Panier Boréal. Bien entendu le moment et la durée sur laquelle peut s'étendre la période de distribution dépendra des aliments commandés.

7-Procédure d'inscription

Vous devez remplir le formulaire électronique sur notre site internet afin de procéder à un premier triage (connaitre vos préférences). Nous communiquerons ensuite avec vous

afin de confirmer les quantités et offrir une soumission. Un dépôt de 25% est exigé afin de confirmer l'inscription (payable avant le 1er mars).

8- Déroulement de la distribution

Les paniers personnalisés vous seront distribués dès qu'ils seront prêts. Nous communiquerons alors avec vous pour connaître vos préférences de réception (livraison ou récupération à la ferme). Dépendamment du type d'aliment commandé, la distribution peut se faire sur plusieurs ou en une seule livraison. Il vous sera demandé de le préciser au moment où nous vous contacterons.

9- À propos de la suite des paiements

Suite à la confirmation de l'inscription, les aliments que vous aurez choisis seront alors mis en production. Si vous ne payez qu'un certain pourcentage du coût total, la balance devra être payée au fur et à mesure que la distribution s'effectue, sans quoi votre abonnement sera résigné. À défaut de paiement de votre part, nous prendrons contact avec vous afin d'obtenir des précisions. Le choix du mode de paiement est laissé à votre discrétion.

Information et condition relative à tout abonnement au service de distribution Panier Boréal

10- Plage horaire de livraison

Les Terres Boréales offre à ses membres un service de livraison à domicile pour aussi peu que 2\$/panier. Ce rabais est valide aussi bien pour la livraison du Panier Boréal que pour les livraisons standards. Pour que le rabais sur la livraison soit applicable, l'adresse de livraison doit être la même que celle de résidence du membre inscrit à notre service, sinon la livraison sera faite au coût standard de 4\$. Les paiements pourront être effectués sur place en liquide ou grâce à un appareil SQUARE. Une plage horaire de livraison vous sera assignée selon le secteur où se situe l'adresse de livraison. Cette plage horaire sera consultable sur la page «MEMBRES» de notre site internet. Toutes les livraisons se feront en fin de journée, immédiatement après la récolte.

Vous pouvez passer récupérer vos paniers à même la ferme en tout temps, simplement nous en aviser 48h à l'avance. Si l'horaire de livraison qui vous est assignée ne vous convient pas, faites-le nous savoir afin que nous soyons en mesure de prendre les arrangements nécessaires avec vous.

11- Utilisation du rabais offert aux membres

Pour tout achat au comptoir des différents marchés publics ainsi que pour les achats à la ferme, une simple preuve d'identité est acceptée. Pour les achats sur le comptoir électronique, un code promotionnel vous sera envoyé par courriel peu après votre inscription. Vous devrez l'inscrire dans l'espace réservé à cette fin lors du paiement, afin de l'activer sur votre commande. Pour que le rabais soit applicable, l'adresse de livraison doit être la même que celle de résidence du membre inscrit à notre service, sinon le rabais sera annulé et la commande sera chargée à plein prix.

12-Annulation et remboursement

Vous pouvez annuler votre abonnement en tout temps. Le premier paiement est non remboursable. Le seul cas échéant serait que nous soyons dans l'impossibilité de fournir ce service, dans ce cas un remboursement total vous sera versé. Afin d'annuler votre abonnement, simplement nous en aviser au moins 5 jours à l'avance, ainsi nous ne vous chargerons pas le montant restant à payer ou vous rembourserons la valeur des paniers non distribués. Toute annulation de l'abonnement désactive automatiquement tous les autres avantages réservés aux membres.

13-En conclusion

Nous sommes ouverts à la discussion si certaines conditions vous semblent inadéquates. De même pour les personnes qui ne peuvent, pour une raison ou une autre, se soumettre à l'horaire de livraison proposé, il est possible de prendre entente afin de vous accommoder. N'hésitez pas à nous joindre afin de nous soumettre vos commentaires. L'inscription à nos services vous donnera également accès à la page «MEMBRES» de notre site internet. Pour une mise à jour des activités à la ferme ainsi que quelques outils pratiques.

!! Merci pour votre attention et pour l'intérêt que vous portez envers notre jeune entreprise. Les Terres Boréales vous souhaite une excellente période estivale. Au plaisir de vous voir !!